



## **LCC octroie la première place aux réseaux d'Orange Belgium pour la téléphonie mobile, l'internet mobile et le transfert de fichiers le plus fiable de Belgique**

Le dernier benchmark indépendant belge des performances de LCC confirme la position de leader des réseaux d'Orange Belgium pour les services voix et data et leur décerne un certificat officiel de n° 1 pour la téléphonie mobile, l'internet mobile et le transfert de fichiers le plus fiable dans les zones urbaines et rurales de Belgique.

LCC International fournit des services techniques, dont des services de consultance, de conception, de déploiement, de performance, d'exploitation et de maintenance aux plus grands opérateurs de réseaux mobiles du monde. Concrètement, il propose des campagnes indépendantes de benchmarking des réseaux mobiles afin de comparer les performances des principaux concurrents en Belgique. Un certificat LCC officiel est octroyé si les résultats des indicateurs de performance clés mesurés sont supérieurs à ceux de la concurrence.

En décembre 2018, la filiale européenne de LCC a réalisé à la demande d'Orange un comparatif indépendant des performances dans 22 zones urbaines de Belgique : Anvers, Bruxelles, Charleroi, Gand, Liège, Alost, Bruges, Genk, Hasselt, Courtrai, La Louvière, Louvain, Malines, Mons, Mouscron, Namur, Ostende, Roulers, Saint-Nicolas, Tournai, Turnhout, Verviers et les communes et routes situées entre ces zones ainsi que dans le métro d'Anvers et de Bruxelles. Les experts de LCC International ont mesuré le service vocal des trois principaux opérateurs sur les technologies 2G et 3G et ont testé les services de data sur les smartphones en 2G, 3G, 4G et 4G+.

Les résultats confirment qu'Orange Belgium fournit la meilleure expérience de téléphonie mobile (94,5 % contre 93,3 % et 81,8 % pour la concurrence) et d'internet mobile (87,2 % contre 85,6 % et 85 %) ainsi que le transfert de fichiers le plus fiable (jusqu'à 99,7 % contre 98,7 % et 97,9 %) en Belgique.

### **Une expérience client incomparable en connectivité mobile**

Stefan Slavnicu, Chief Technology Officer chez Orange Belgium est fier: "Après les très bons résultats de [l'étude Atlas de l'IBPT](#) communiqués la semaine dernière, ce certificat récompense les efforts que nous déployons pour offrir une expérience client de haut niveau en matière de connectivité, en mettant l'accent sur ce qui importe aux yeux de nos clients: la haute définition, des appels vocaux cristallins et des services de data de qualité supérieure et ininterrompus. Qui plus est, les clients d'Orange bénéficient d'un excellent réseau 4G qui couvre presque 100 % de la population belge en extérieur et 82 % en intérieur, c'est-à-dire à l'intérieur des maisons et des bâtiments."

Michaël Trabbia, CEO d'Orange Belgium, ajoute : "Nous sommes très heureux que tant l'IBPT que LCC International reconnaissent l'excellence de notre réseau mobile. Au-delà des KPI, nous accordons une attention accrue à l'expérience de connectivité telle qu'elle est perçue par nos clients. Les attentes de nos clients sont simples : ils veulent des services vocaux et de data, y compris les plus exigeants tels que le streaming vidéo, qui fonctionnent là où ils passent le plus de temps. C'est pourquoi, en plus de notre couverture nationale, nous avons décidé de garantir à nos clients une couverture intérieure à domicile via des solutions spécifiques en cas de besoin : un appareil d'extension de couverture

mobile (Femto) ou notre fonction d'appel Voice over Wifi (VoWifi), par exemple. Nous les proposons gratuitement."

Orange Belgium investit chaque année quelque 80 millions d'euros dans l'amélioration de la couverture et l'augmentation de la capacité du réseau.

#### **A propos de LCC International, Inc.**

LCC International, Inc. fournit des services d'ingénierie de voix et de data sans fil à l'industrie mondiale des télécommunications. Les services de consultance de l'entreprise incluent le business modeling, l'évaluation des fournisseurs et des technologies ainsi que les audits du réseau, des processus et des performances. L'organisation propose aussi des services de conception comme l'architecture et l'amincissement du réseau, la planification nominale et détaillée, le data build/data fill, la conception du réseau extérieur et les solutions de conception à l'intérieur des bâtiments ; des services de déploiement tels que l'acquisition, la conception et la construction de site, l'installation, la mise en service et l'intégration des équipements ; et le déploiement extérieur. L'entreprise fournit aussi des services de performance, dont des services de test et de mesure de la transmission, de benchmarking, de post-traitement et d'optimisation, ainsi que des services d'exploitation, tels que la maintenance préventive et corrective, l'exploitation et la gestion des réseaux, et la maintenance externe des installations. L'entreprise propose, de surcroît, des services aux organisations qui comprennent des systèmes d'antennes distribuées, le transfert de data mobile par WIFI, des services de radio mobile terrestre et de sécurité publique, ainsi que des services de transport, dont les réseaux de backhaul, le transport et les services d'ingénierie du réseau, et des formations. Elle se met au service des opérateurs et des fournisseurs de téléphonie mobile ainsi que des entreprises. L'organisation a été fondée en 1983 et est basée à Vienna, en Virginie. LCC International, Inc. est une filiale de Lightbridge Communications Corporation.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : [www.lcc.com](http://www.lcc.com).

Contact presse:

LCC Managing Director - Marcel Voolstra - [Marcel.Voolstra@lcc.com](mailto:Marcel.Voolstra@lcc.com)

#### **A propos d'Orange Belgium**

Orange Belgium est l'un des principaux opérateurs de télécommunications sur le marché belge, avec plus de 3 millions de clients, et luxembourgeois, via sa filiale Orange Communications Luxembourg.

En tant qu'acteur convergent, il fournit des services de télécommunications mobiles, d'internet et de télévision aux particuliers et des services mobiles et fixes innovants aux entreprises. Notre réseau mobile ultra-performant dispose des technologies 2G, 3G, 4G et 4G+ et fait l'objet d'investissements permanents.

Orange Belgium est une filiale du Groupe Orange, l'un des principaux opérateurs européens et africains du mobile et de l'accès internet et l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises.

Orange Belgium est coté à la bourse de Bruxelles (OBEL).

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : [corporate.orange.be](http://corporate.orange.be), [www.orange.be](http://www.orange.be) ou suivez-nous sur Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

#### **Contact presse**

Annelore Marynissen — [annelore.marynissen@orange.com](mailto:annelore.marynissen@orange.com) — +32 (0) 479 01 60 58

[press@orange.be](mailto:press@orange.be)

#### **Contact investisseurs**

[ir@orange.be](mailto:ir@orange.be)